

Allianz Seguros

Allianz Hogar

Vive tu casa, disfrútala
sin preocuparte
de nada más.

www.allianz.es



Allianz, Compañía de Seguros
y Reaseguros, S.A.

Atención al Cliente
Tel. 902 300 186

www.allianz.es



Certificado de Calidad
en el diseño y contratación
de seguros y la gestión
de siniestros.



323 ed.04/13



Allianz

Índice

Allianz **Hogar** es un seguro multirriesgo pensado y diseñado para dar protección frente a una amplia gama de riesgos relativos a la vivienda y a las responsabilidades derivadas de la misma y de las personas que la habitan.

Esta póliza ofrece, un conjunto de garantías y prestaciones que la hacen adaptarse a las especiales necesidades de cobertura que puede necesitar cualquier tipo de vivienda.

- 5 **Riesgos Asegurados**
- 6 **Modalidades** de contratación
- 8 **Nuevas Coberturas**
 - Rotura de tuberías sin daños
 - Mayores Prestaciones de Servicios
- 9 Compromiso de **Calidad**
- 10 **¿Cuánto** cuesta?



A close-up photograph of a young child's face, looking slightly to the left. The child has dark hair and light-colored eyes. A white sticky note is attached to the child's forehead, featuring a large black number '1' and handwritten text in blue ink.

1

En mi casa tengo
todas mis cosas
seguras.

Riesgos Asegurados.

Las garantías de la póliza se pueden agrupar en cuatro tipos de coberturas:

Daños materiales

Reparación o reposición de los bienes objeto del seguro y los gastos relacionados directamente con ellos.

Robo

Reparación o reposición de los bienes objeto del seguro en caso de robo, expoliación, hurto, vandalismo, infidelidad de empleados y atraco en la calle.

Responsabilidad Civil

Indemnización a un tercero de los daños y/o perjuicios causados por nuestro asegurado cuando sea civilmente responsable.

Servicios

Donde englobamos urgencias domésticas, asistencia en el hogar, asesoramiento y protección jurídica, servicio de ayuda domiciliaria, línea médica telefónica, asistencia informática remota y recuperación de datos informáticos, asistencia a mascotas y plantas, Bricofácil y servicio de reparación de electrodomésticos. Su utilización es tan sencilla como realizar una simple llamada telefónica.

Allianz **Hogar** responde a las necesidades de cobertura que puedan presentarse en una vivienda.

Allianz **Hogar**

Modalidades de Contratación.

La propuesta de la modalidad **Estándar** está orientada a un cliente para el que la prima es un factor prioritario sin renunciar por ello a un conjunto de coberturas de lo más completo del mercado para este segmento. Con otras palabras, supone una opción de aseguramiento “más que básica” a un muy buen precio. Esta modalidad está dirigida al aseguramiento de viviendas cuyo régimen sea “propietario que destina a vivienda propia”, y específicamente a las caravanas/mobil-homes.

La modalidad **Todo Riesgo** ofrece una propuesta orientada a los segmentos altos y más exigentes en los que el precio pasa a un segundo plano y la prioridad se centra en qué está cubierto y cómo se cubre. Con otras palabras, se trata de la opción más completa de Allianz Hogar.

Entre ambas se encuentra la modalidad **Personalizada** que, como su nombre indica, permite adaptar nuestra propuesta a cualquier situación o necesidad requerida por el cliente. Con otras palabras, se trata de la opción más flexible de la gama.



ESTÁNDAR

- Valoración de capitales predeterminados según superficie pudiendo variar el capital de edificación y de mobiliario.
- Paquete de garantías referidas exclusivamente a edificación, mobiliario, dinero, joyas y R.C. con posibilidad de contratar de forma optativa la R.C. por la propiedad de perros que requieran un seguro obligatorio y/o potencialmente peligrosos.
- Renuncia a la aplicación de la regla proporcional si el Asegurado acepta o modifica al alza los valores recomendados por la Compañía.
- Máxima sencillez en la emisión.

PERSONALIZADA

- Válido para cualquier tipo de vivienda, excepto caravanas y mobil-homes.
- El cliente realiza la valoración de capitales.
- Contratación de Garantías en función de las necesidades del cliente.
- Renuncia a la aplicación de la regla proporcional si el Asegurado acepta o modifica al alza los valores recomendados por la Compañía.

TODO RIESGO. DAÑOS MATERIALES ACCIDENTALES

- Válido para cualquier tipo de vivienda de uso habitual que tenga unos capitales mínimos marcados por las normas de suscripción.
- El cliente realiza la valoración de capitales.
- Cobertura Todo Riesgo.
- Renuncia a la aplicación de la regla proporcional.



Nuevas Coberturas y Servicios.

Rotura de tuberías sin Daños

La cobertura de gastos de localización y reparación originados por la rotura de tuberías que no causen otros daños materiales distintos a la propia rotura.

Mayores Prestaciones de Servicios

Allianz, con este nuevo producto de Hogar, ofrece la prestación de servicios más amplia del mercado:

- Servicio de Urgencias Domésticas y Asistencia
- Asesoramiento y Protección Jurídica
- Línea Médica Telefónica 24 horas al día, 365 días al año.
- Servicio de Ayuda Domiciliaria: facilita la contratación por parte del cliente de toda clase de servicios para personas dependientes y familias jóvenes (servicios de limpieza, enfermería, residencias para la tercera edad, etc.).
- Asistencia Informática Remota y Recuperación de Datos Informáticos.
- Bricofácil.
- Asistencia mascotas y a plantas.
- Servicio de reparación de electrodomésticos.

Compromiso de Calidad.

En Allianz queremos dar satisfacción a las necesidades de nuestros clientes, y por ello nos comprometemos con Vd. en que nuestro Servicio de Asistencia le preste rápidamente una **Atención Personalizada con la Máxima Calidad de Servicio**

Nos comprometemos a cumplir los siguientes plazos de atención desde su primera llamada comunicándonos el incidente:

- En Menos de **1 Hora**, le daremos cita para que un profesional le visite en su domicilio.
- En Menos de **24 Horas**, un profesional realizará la primera visita en su domicilio. Si el día siguiente al de su llamada fuera festivo, el plazo finalizará al término del primer día laborable siguiente.

Para todo tipo de siniestro cubierto por su póliza de seguro excepto:

- Las reparaciones a cargo de los Servicios de Asistencia Técnica (SAT).
- Las intervenciones a petición del Asegurado para prestaciones no directamente relacionadas con un siniestro cubierto por la póliza.

Y si no cumplimos, le devolvemos su dinero.

Si no cumplimos con los plazos señalados le abonaremos a Vd. en el recibo de la próxima anualidad de seguro de su póliza, el equivalente al importe de la prima neta pagada en la anualidad de comunicación del siniestro.

Esta compensación podrá ser percibida una sola vez por anualidad de seguro y no se producirá en aquellos casos en que el incumplimiento de los plazos sea debido a causas de fuerza mayor, no imputables a la Compañía.

¿Cuánto cuesta?

Como ya es sabido, existen diferentes factores que inciden en el precio final del seguro en función de:

Tipo de vivienda

Se debe tener en cuenta el tipo de edificación: ático, piso, planta baja, vivienda unifamiliar adosada, casa de pueblo, chalet, caravana o mobil-home.

Uso

Habitual, secundaria, secundaria con la principal asegurada en Allianz o vivienda en venta y deshabitada.

Régimen

Propietario que destina a vivienda propia, propietario que destina a alquiler o inquilino.

Situación del riesgo

Ubicación de la vivienda determinada por el Código Postal, señalando expresamente si está situada en un núcleo de viviendas urbanizado a más de 500 metros del casco urbano.

Año Construcción

Señalar el año de construcción de la vivienda.

Cuantificación de metros cuadrados

En pisos, plantas bajas y áticos se señalarán los m² construidos de la vivienda sin contar los balcones, terrazas, patios, plazas de garaje, trasteros y similares situados en la misma finca (aunque quedan asegurados).

En viviendas unifamiliares (casa adosada, chalet, casa de pueblo) se señalarán los m² construidos de vivienda y los m² construidos de instalaciones anexas (piscinas, garajes, trasteros).



Allianz ofrece a sus clientes una Atención Personalizada con la Máxima Calidad y Servicio.

Protecciones

Señalar las medidas/sistemas de protección de las que dispone la vivienda, en base a las enumeradas en la Solicitud.

Responsabilidades Civiles Complementarias a contratar

Por la posesión de perros que requieran seguro obligatorio y/o potencialmente peligrosos o por practicar la pesca o la caza:

- R.C. Perro.
- R.C. Pescador.
- R.C. Cazador

Forma de pago y fraccionamiento

La forma de pago es anual, con la posibilidad de un fraccionamiento semestral y cuatrimestral. Se recomienda la domiciliación bancaria y la forma de pago anual ya que conlleva un descuento en la prima.